

Datenschutzerklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten der Firma Assekuranz HHM Handel Handwerk Mittelstand Ute Jentzsch

Als Versicherungsmaklerin benötige ich von Ihnen eine Vielzahl von z.T. sehr persönlichen Daten. Das setzt voraus, dass Sie mir ein großes Vertrauen entgegenbringen. Für dieses Vertrauen sichere ich Ihnen ein hohes Maß an Schutz und Sicherheit im Umgang mit Ihren Daten zu und erfülle die aktuellen Rechtsvorschriften zum Datenschutz.

Ansprechpartner und zugleich Verantwortlicher für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten:

Ute Jentzsch, Versicherungsmaklerin, HHM Assekuranz Handwerk, Handel, Mittelstand,
Löbnitzer Str. 46, 09599 Freiberg, Tel. 03731 217649, E-Mail ute@jentzsch-freiberg.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten bildet der Auftrag von Ihnen, ggf. der mit Ihnen geschlossene Maklervertrag, für die von Ihnen genannten Risiken geeignete Angebote von Versicherungsunternehmen einzuholen und Versicherungsverträge zu vermitteln unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG).

Verarbeitung personenbezogener Daten (nachfolgend Datenverarbeitung)

Personenbezogene Daten sind neben den Daten zur Identifizierung Ihrer Person und zur Abwicklung der Geschäftsvorfälle alle Informationen, die zur Erfassung und Abdeckung der von Ihnen genannten bzw. gemäß Maklervertrag zu versichernden Risiken benötigt werden.

Datenverarbeitung ist der Empfang, die Erfassung, Speicherung, Nutzung, Weiterleitung, Aktualisierung, Archivierung und Löschung Ihrer Daten in papiergebundener und elektronischer Form.

Erfassung und Anforderung von Daten

Neben den von Ihnen erhaltenen persönlichen Daten kann es erforderlich sein, weitere Sie betreffende Daten von Dritten anfordern. Das geschieht in erster Linie bei Versicherungsunternehmen. Es können aber auch Daten von Ärzten, Steuerberatern, Rechtsanwälten und Auskunfteien erforderlich sein. Gesundheitsdaten* werden ausschließlich nur dann erhoben, wenn es für die Vermittlung von Lebens-, Kranken- oder Unfallversicherungen (Personenversicherungen) bzw. auch für die Abwicklung von Leistungs- und Schadenfällen erforderlich ist.

Datenspeicherung

Die Daten werden digital und, soweit vorliegend, auch in ausgedruckter Form gespeichert und archiviert. Die digitale Speicherung geschieht gemäß dem Stand der Technik auf der Festplatte des Haupt-PC unter Wahrung von Sicherheitsvorkehrungen (Firewall, Virenschutzprogramm) mit regelmäßiger Datensicherung auf dem Server der Firma. Das Gebäude einschl. des Arbeitsraums der Firma ist mit elektronischer Sicherheitstechnik gegen Brand und Einbruch gesichert.

Datennutzung

Die Daten, besonders Ihre Kontaktdaten, werden von mir zunächst zur Kommunikation (E-Mail, Telefon, Brief) mit Ihnen und zur Identifizierung Ihrer Datensätze, ggf. auch zur späteren Leistungs- und Schadenabwicklung genutzt. Ein Profiling zur Erstellung von Kundenprofilen oder eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken oder eine Speicherung und Nutzung Ihrer IP-Adresse bei Ihrem Besuch meiner Website wird von mir nicht durchgeführt. Eine weitere Nutzung Ihrer Daten geschieht in Form der Weiterleitung an Dritte.

Datenweiterleitung an Dritte

Ihre Daten können an mein Partnerunternehmen Infinakon GmbH sowie an ein oder mehrere Versicherungsunternehmen weitergeleitet werden, um für Sie passende Angebote einzuholen und Verträge mit Versicherungsunternehmen vorbereiten und zum Abschluss bringen zu lassen. Dritte können im Rahmen der Schadensabwicklung auch Werkstätten, Gutachter oder sonstige Dienstleister sein. Der Datentransfer erfolgt in der Regel digital, über gesicherte Datenleitungen, ggf. auch über den Postversand. Im Rahmen der ggf. erteilten Maklervollmacht darf ich in Ihrem Namen den Einwilligungs- und Datenschutzerklärungen von Dritten zustimmen, beispielsweise eines Versicherers, der vor Vertragsschluss eine Bonitätsanfrage oder eine Vorversichereranfrage durchführt.

Datenschutz durch Dritte

Nach Datenübermittlung an die Infinakon GmbH bzw. an Versicherungsunternehmen übernehmen diese für die weitere Datenverarbeitung im Rahmen der Antragsbearbeitung, der Angebotserstellung und des Vertragsabschlusses die weitere Verantwortung zum Datenschutz in ihrem Hause. Bei einer Auftragsdatenverarbeitung durch Dritte (z.B. bei Hosting von Website und Webmailer) werden die Maßnahmen und die Verantwortung zum Datenschutz durch einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung geregelt.

Löschung der Daten

Die Löschung der gespeicherten/archivierten Daten geschieht nach Ablauf der gesetzlichen Haftungsfristen gemäß BGB sowie der Nachweis- und Aufbewahrungspflichten des HGB und des Steuerrechtes. Die Frist beginnt mit Ende des jeweiligen Versicherungsvertrages bzw. des Maklervertrages. Bei unterschiedlichen Fristsetzungen gilt die jeweils längere Frist.

Information bei Datenpannen

Sollten bei einer festgestellten Datenpanne Daten von Ihnen betroffen sein, informiere ich Sie sofort über den Sachverhalt sowie über Maßnahmen zur Schadensbegrenzung und Wiederherstellung der Daten sowie über vorbeugende Maßnahmen zur zukünftigen Vermeidung derartiger Vorfälle.

Einwilligung zur Erfassung und Anforderung, zur Speicherung und Weitergabe von Daten

Sie sind damit einverstanden, dass ich Ihre personenbezogenen Daten einschl. Ihrer Gesundheitsdaten*

- erheben und von Dritten anfordern,
- im erforderlichen Umfang digital und papiergebunden speichern und verarbeiten,
- im erforderlichen Rahmen meiner Maklertätigkeit an Dritte weitergeben darf.

Sie stimmen dem zu, dass ich Ihrem Ehe-/Lebenspartner*, Kind(ern)*, Eltern* und mitversicherten Personen* auf deren Anfrage hin Auskünfte zu den Verträgen erteilen darf, für die der genannte Personenkreis ein berechtigtes Interesse hat.

Bei einer bevorstehenden Betriebsübergabe oder einem Bestandsverkauf setze ich Sie über den Rechtsnachfolger in Kenntnis. Mit Ihrer Unterzeichnung einer Einverständniserklärung bzw. eines neuen Maklervertrages gestatten Sie mir zur Aufrechterhaltung der Betreuungsleistungen die Weitergabe Ihrer Daten an den Rechtsnachfolger.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Aktualisierung, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung der gespeicherten Daten

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist freiwillig. Der Umgang mit Ihren Daten ist transparent.

Sie haben jederzeit das Recht,

- Auskunft über die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten,
- Auskunft über alle bei mir von Ihnen gespeicherten Daten zu erhalten,
- Auskunft darüber zu erhalten, an wen tatsächlich Sie betreffende Daten von mir übermittelt wurden,
- Berichtigungen und Aktualisierungen Ihrer Daten vornehmen zu lassen,
- die Bereitstellung Ihrer Daten einzuschränken,
- Einschränkungen der Verarbeitung (Sperrung) Ihrer bisher bereitgestellten Daten zu verlangen,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen,
- die vollständige Löschung Ihrer Daten zu fordern.

Der vollständigen Löschung kann dann nicht entsprochen werden, wenn rechtliche Verpflichtungen oder die Sicherung von Rechtsansprüchen entgegen stehen.

Wenn Sie, soweit zulässig, von Ihrem Recht auf Einschränkung der Bereitstellung oder der Verarbeitung, auf Widerspruch zur Nutzung oder auf Löschung Ihrer Daten Gebrauch machen, ist die Erfüllung des von Ihnen erhaltenen Auftrages bzw. des mit Ihnen geschlossenen Maklervertrages i.d.R. nicht mehr möglich und kann damit dessen Aufkündigung begründen. Darüber werden Sie schriftlich informiert.

Sie haben dann das Recht auf Herausgabe Ihrer Daten **in einem gängigem, elektronisch lesbaren Format**, um die bisher erbrachten Leistungen von einem anderen Anbieter fortführen zu lassen.

Widerspruchsrecht

Bei einer Ablehnung des Versicherungsschutzes infolge einer automatisierten Antragsbearbeitung haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Entscheidung des Versicherers einzulegen, den Algorithmus der Entscheidungsfindung offen legen und durch eine manuelle Antragsbearbeitung eine erneute Entscheidung herbeiführen zu lassen.

Beschwerderecht

Bei Beanstandungen im Umgang mit Ihren Daten haben Sie die Möglichkeit, eine Meldung an die zuständige Aufsichtsbehörde zu machen.

Sächsischer Datenschutzbeauftragter, www.saechsdsb.de, Tel. 0351 4935401

Einwilligung zur Kontaktaufnahme / Werbung

Kundeninformation und Werbung lassen sich nicht voneinander trennen. Wenn ich Sie beispielsweise auf den besseren Schutz eines neuen Versicherungstarifs hinweisen möchte, wird dies als Werbung verstanden. Deshalb benötige ich Ihr Einverständnis, um meine Tätigkeit voll umfänglich ausüben zu können.

Sie sind damit einverstanden, dass ich Sie, ggf. auch zu Werbezwecken, telefonisch, elektronisch (z.B. Fax, E-Mail, SMS, Messenger) oder schriftlich (z.B. Brief) kontaktiere. Dies gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses (z.B. zur Kundenrückgewinnung).

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diese Einwilligungen im Block oder auch einzeln **jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich zu widerrufen**.

* Die Einwilligung zu den mit Sternchen (*) gekennzeichneten Sätzen ist -mit Ausnahme von Gesundheitsdaten bei der Vermittlung von Personenversicherungen- nicht zwingend erforderlich und kann gestrichen werden.